



**Tous les jours
à vos côtés.**

Le 24/08/2022

Objet : Rappel produit – Appareil anti-moustique **ZÉRO MOUSTIQUE** - EAN : 3611730013498



Cher(e) Client(e),

Vous avez fait l'acquisition d'un appareil anti-moustique ZÉRO MOUSTIQUE chez Darty et nous vous en remercions.

Dans le cadre d'une démarche qualité et de sécurité, il a été constaté dans certaines conditions d'usage, une non-conformité susceptible de provoquer un risque électrique pour l'utilisateur. Nous vous demandons de cesser immédiatement l'utilisation de ce produit.

En effet, des tests en laboratoire ont décelé que l'appareil présentait les défauts suivants :

- Présence d'un interrupteur sur le câble d'alimentation
- Résistance insuffisante de la grille de protection La sécurité des produits a toujours été et sera toujours notre principal souci. Nous lançons un plan d'action en concertation avec le fabricant afin de procéder au rappel des produits.

Nous vous invitons à vous rendre dans l'un de nos magasins DARTY, le plus proche de votre domicile. Un bon d'achat ou un remboursement vous sera remis selon votre convenance, sur présentation de ce courrier et à restitution du produit.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné et vous remercions par avance de votre collaboration.

La Direction des Services Après-Vente Darty.

Une question sur un produit ?

Contactez nos équipes 7j/7

0978 970 970 (tarif local)