



**Tous les jours
à vos côtés.**

Le 27/07/2023

Objet : Rappel produits – Ecoute-bébés (babyphones) vidéo numériques **PHILIPS AVENT SCD620, SCD625, SCD630, SCD831, SCD833, SCD835, SCD841, SCD843, SCD845**



Cher(e) Client(e),

Vous avez fait l'acquisition d'un babyphone PHILIPS AVENT SCD620, SCD625, SCD630, SCD831, SCD833, SCD835, SCD841, SCD843, SCD845 chez Darty et nous vous en remercions.

Par mesure de précaution, Philips prend volontairement des mesures pour remplacer les écoute-bébés (babyphones) vidéo numériques Philips Avent référencés SCD620, SCD625, SCD630, SCD831, SCD833, SCD835, SCD841, SCD843, SCD845 et fabriqués entre janvier 2016 et janvier 2020. Il y a un faible risque que la batterie de l'unité-parents surchauffe lorsqu'elle est branchée sur la prise électrique.

Exemple visuel de modèles d'écoute-bébés (babyphones) vidéo numériques Philips Avent concernés :



SCD833



SCD835



SCD843

Pour vérifier si votre produit est concerné, **rendez-vous sur le site www.philips.com/videobabymonitorreplacement ou appelez le Service Consommateur de Philips joignable au 08 05 98 06 70 (numéro gratuit non surtaxé), du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 9h00 à 18h00**, avec votre écoute-bébé (babyphone) vidéo numérique Philips Avent à portée de main pour vous inscrire au remplacement gratuit de votre produit.

Si l'écoute-bébé vidéo numérique que vous possédez est concerné, vous devez le jeter en point de collecte de déchets électroniques.

Si votre produit n'est pas concerné, vous pouvez continuer à utiliser votre écoute-bébé vidéo numérique Philips Avent en toute sécurité.

Cette action de remplacement volontaire souligne l'engagement de Philips envers les normes les plus élevées de qualité et de fiabilité. Nous vous remercions de votre attention et de votre compréhension et nous nous excusons pour la gêne occasionnée.

La Direction des Services Après-Vente Darty.

Une question sur un produit ?
Contactez nos équipes 7j/7

0978 970 970 (tarif local)